

Nides - Algemene voorwaarden

Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert Nides de volgende algemene voorwaarden.

Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening, tussen Nides, Bureau voor Personeel & Organisatie, hierna te noemen Nides, en opdrachtgevers en hun rechtsopvolgers. De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW.

Grondslag offertes

Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie zoals die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Nides zal in de door haar uit te brengen offertes naar beste inzicht *en* vermogen alle ter zake relevante factoren verdisconteren.

Tarieven en kosten

Bij de tarieven van Nides zijn alle opdrachtgebonden kosten inbegrepen. Daartoe behoren ook de kosten van rapportages, nota's e.d., tot in het algemeen (indicatie) 10 exemplaren.

Indien opdrachtgever meer exemplaren wenst te ontvangen wordt dit afzonderlijk in rekening gebracht. Gedurende de looptijd van een overeenkomst vindt geen aanpassing van de tarieven plaats, tenzij aard en looptijd van de overeenkomst daartoe aanleiding geven. In dat geval wordt de mogelijkheid van tussentijdse aanpassing van de tarieven tevoren door partijen overeengekomen.

Betalingsvoorwaarden

De overeengekomen kosten worden bij opdrachten met een doorlooptijd van minder dan een maand, na afsluiting van het project gefactureerd. Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan een maand vindt maandelijkse facturering achteraf plaats. Facturering vindt in het algemeen plaats op basis van het feitelijk gewerkte aantal dagen (tenzij een vaste prijs is overeengekomen) en is eventueel begrensd door een in de overeenkomst genoemde limiet. Betaling van facturen dient binnen veertien dagen na datum te geschieden.

Na de vervaldag kan Nides de wettelijke rente in rekening brengen zonder dat in gebreke stelling is vereist. Indien betaling in tweede termijn achterwege blijft kan Nides met een beroep op de onzekerheidsexceptie ex art. 6:263 BW, de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening. Dit geldt voor zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten. Laatst genoemde kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Oplevering

Oplevering en rapportage geschieden conform de tekst van de overeenkomst. Indien hierin tevens opleverdata zijn genoemd is Nides daaraan gebonden, tenzij opdrachtgever zulks onmogelijk maakt door de kwaliteit van te leveren informatie of onvoldoende medewerking van zijn personeel. Nides kan op dit artikel slechts een beroep doen indien opdrachtgever tijdig schriftelijk is gewezen op het betreffende.

Aanvullende opdrachten

De opdrachtgever aanvaardt dat de opleveringsdatum van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de beschrijving van de opdracht, de werkwijze of de omvang te wijzigen. Indien, tussentijds overeengekomen wijzigingen een groter tijdsbeslag vragen van Nides zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van opdrachtgever en door Nides aan opdrachtgever worden bevestigd. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of de opdrachttuitvoering ontstaat door eenzijdig toedoen van de opdrachtgever zal Nides de noodzakelijke aanpassingen uitvoeren. Indien een aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Intellectueel eigendom

Het auteursrecht en publicatierecht op, alsmede het eigendom van, door Nides vervaardigd materiaal berust bij Nides. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van Nides. Uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie heeft opdrachtgever het recht stukken te vermenigvuldigen. Het vermenigvuldigen van volledige rapporten is niet toegestaan, tenzij hierover met Nides tevoren overeenstemming is bereikt.

Derden

Bij advisering of het verrichten van werkzaamheden kan Nides voor eigen rekening en risico derden inschakelen. Uitsluitend na overleg en met instemming van de opdrachtgever kan dit geschieden voor rekening van opdrachtgever

Geheimhouding

Nides is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. Nides zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Nides geen mededelingen doen over offertes, tarieven en werkwijze van het bureau en zal geen rapportages ter inzage geven aan derden.

Onvoorziene omstandigheden en aansprakelijkheid

Indien zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven.

Nides is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van opdrachten, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Nides van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Nides voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.